

Verzending en retour

Voorwaarden

Bestellingen worden zo spoedig mogelijk na aankoop verzonden. Als een product op voorraad is wordt deze vaak binnen één werkdag verzonden.

Verzending

Brievenbuspakket

Een groot aantal van gerestylede producten past in een brievenbuspakket. Dit is de meest praktische manier om een pakket te ontvangen, omdat je hiervoor niet thuis hoeft te blijven. Bij een brievenbuspakket is er voor mij als verzender echter beperkte tracing beschikbaar, waardoor in het sporadische geval van een vermist pakket het niet altijd te achterhalen is waar het pakket zich bevindt. Als je kiest voor de optie verzending via brievenbuspakket a €5,25 ga je akkoord met deze voorwaarden en is dit geheel op eigen risico.

Een pakket dat in een brievenbusdoos past kan ook als pakketpost verzonden worden, waardoor er een uitgebreidere Track & Trace beschikbaar is. Selecteer dan “versturen als pakket” a €6,95 bij het afrekenen.

Pakketverzending

Als je kiest voor de optie pakketpost wordt het pakket verzonden via PostNL en gaat deze mee met de pakketpost. Hiervoor moet je als ontvanger thuis zijn om het pakket in ontvangst te nemen. Zodra je bestelling is voltooid en onderweg is ontvang je een verzendbevestiging met een Track & Trace code om je pakket te volgen. Een pakketzending kost €6,95.

Retourneren

De wettelijke bedenktijd van 14 dagen wordt gehanteerd voor het retourneren van een artikel. Mocht je niet tevreden zijn met (een deel van) je bestelling, dan kun je je product(en) binnen 14 dagen retourneren met een door jou gekozen verzendservice. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als ze in originele staat zijn zodat het product weer opnieuw en netjes in de webshop gezet kan worden. Het totaalbedrag van de geretourneerde items worden teruggestort op de rekening waarmee je betaald hebt.

Het retouradres voor je bestelling is:

NetEvenAndersRestyle
Middenweg 121
1394 AG Nederhorst den Berg

Zorg bij het retourneren dat het duidelijk is wie de afzender van het pakket is. Zonder duidelijke afzender weet ik niet naar wie het aankoopbedrag terug gestort moet worden. Op dit moment is het helaas niet mogelijk om verzendkosten te vergoeden bij het retourneren van één of meer artikelen. Als je ontevreden bent over je aankoop ga ik met je op zoek naar een passende oplossing en doe mijn best om van jou alsnog een tevreden klant te maken. Mocht je je bestelling retourneren zijn de verzendkosten voor eigen rekening.

Kosteloos retourneren door middel van een bestelling fysiek terug te brengen kan in overleg en op afspraak in Nederhorst den Berg op bovengenoemd adres.